

FORMATO EUROPEO PER CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIURLINO VALENTINA**

Indirizzo **VIA DELLE DRIADI 6 – FRANCAVILLA AL MARE (CH)**

Telefono **393564380**

Nazionalità Italiana

Data e Luogo di nascita 29/06/1981 – PESCARA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (dal 2003 – al 2020)

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

Ristorazione

Banconista di bar DOLCE & SALATO di Pescara

Principali mansioni e responsabilità

- Gestione efficace di comportamenti problematici e mitigazione delle conseguenze derivanti dall'eccessivo consumo di alcool da parte dei clienti attraverso un atteggiamento calmo e persuasivo
- Rifornimento del bancone e delle aree clienti allo scopo di mantenere una disponibilità di articoli tale da coprire le esigenze previste
- Coinvolgimento gioioso dei clienti anche durante i periodi di punta a fine di mantenere alto l'umore generale
- Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa
- Garanzia di efficacia operativa in ambienti multiculturali grazie a una naturale apertura, a un'innata predisposizione empatica
- Gestione della rotazione dei turni.

Altre Esperienze

• Date (2006)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

B-00 Style – San Giovanni Teatino

Commercio abbigliamento

Commessa

• Principali mansioni e responsabilità

- Pulizia regolare della postazione, dei corridoi e dei camerini del punto vendita
- Elaborazione dei pagamenti tramite contante, sistemi POS e procedure digitali
- Prezzatura dei capi, adeguamenti di etichette e rimozione dei sistemi antitaccheggio
- Mantenimento dell'ordine degli espositori, con merce sempre piegata ed esposta in maniera corretta
- Vigilanza attenta all'interno dello store per prevenire eventuali comportamenti

- scorretti e furti
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Statale D'Arte Bellisario - Pescara
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Grafico pubblicitario e stampa d'arte progettazione e grafica, storia dell'arte e stampa d'arte.
 - Titoli di Studio Diploma Maturità
- Date 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Europea del Design di Pescara
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Fashion design

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE E FRANCESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- buon uso del computer

Patente Guida A e B

PATENTE O PATENTI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae in osservanza dell'articolo n. 13 del DLgs n. 196/2003.